



Eduservices : Caroline Grassaud directrice générale ; les leviers de croissance du groupe

Caroline Grassaud est nommée directrice générale d'Eduservices, succédant à Vincent Dupuy ; Antoine Tolot est nommé directeur général adjoint (création de poste), annonce le groupe le 09/06/2026. « Eduservices est un groupe familial. Il a été créé avec une ambition claire : continuer cet aspect familial. Aujourd'hui, nous sommes dans une phase de transmission », déclare Philippe Grassaud Président @ Eduservices , président du groupe.

Il compte actuellement 21 enseignes et CFA

Centre de formation d'apprentis , 32 000 apprentis et 42 000 étudiants au sein de 47 cursus. Il embauche également 4 500 salariés. Au total, le groupe dispose de 40 titres certifiés RNCP

Répertoire national des certifications professionnelles en propre de niveau 4 à 7. « Nous n'avons pas de politique de diffusion de nos titres. C'est notre actif principal et nous avons tout un service qui travaille sur ce sujet », ajoute-t-il.

« Eduservices souhaite être le tiers de confiance de l'enseignement supérieur à vocation professionnelle : le tiers de confiance de l'État, des jeunes, des parents et des entreprises », déclare Caroline Grassaud. Elle présente ainsi les nouveaux axes stratégiques du groupe :

- « gagner la confiance par la qualité,
- répondre aux besoins des métiers en tension et à l'évolution des métiers,
- et développer le recrutement international pour répondre à des besoins identifiés de compétences ».

Pour ce faire, le groupe créera en septembre 2026 une direction de la transformation et une gouvernance dédiée à l' IA

Intelligence artificielle afin « d'accélérer l'innovation pédagogique, renforcer le suivi personnalisé des étudiants et améliorer l'adéquation entre les profils des jeunes et les besoins des entreprises ».

Interrogé par News Tank, le groupe indique être à 340 M€ de chiffre d'affaires. Eduservices envisage également une baisse du volume d'entrée en alternance l'année prochaine de 2 à 3 %.

Axe 1 : Gagner la confiance par la qualité

« La seule croissance durable pour nous, Eduservices, c'est que nos étudiants réussissent mieux qu'ailleurs, et que cela se sache. Cela passe d'abord par l'orientation. Trop de jeunes s'engagent dans une formation sans connaître réellement les métiers auxquels elle prépare, ce qui peut ensuite les conduire à l'échec », déclare Caroline Grassaud.

Ainsi, le groupe met en place des services au moment de la candidature pour aider à l'orientation, dont « une plateforme immersive permettant de tester des métiers avant de s'engager ». « Les jeunes seront plongés dans une entreprise virtuelle, où ils devront mener des missions concrètes et découvrir la réalité d'un métier au plus près de ses pratiques », indique le groupe.

« Nous prenons l'engagement, que peu d'autres acteurs prennent dans le secteur, de l'engagement par la preuve, en tout cas la qualité par la preuve. Donc nous nous engageons à publier des taux d'insertion qui sont sourcés et vérifiables sur nos sites internet », ajoute la directrice générale.

À partir de septembre 2026, Eduservices généralisera également l'utilisation du livret électronique d'apprentissage Eduléa. Selon le groupe, il permet « un suivi plus précis de la montée en compétences des alternants, améliore la relation entre l'école, l'entreprise et l'apprenant, et contribue à réduire les ruptures de parcours ».

Par ailleurs, le groupe indique soutenir l'esprit du projet de loi relatif à la régulation de l'enseignement supérieur privé, et souhaite s'engager dans la démarche d'agrément.

Axe 2 : Répondre aux besoins des métiers en tension

« D'ici quatre à cinq ans, 10 % de la masse salariale des entreprises correspondra à des investissements dans des outils IA. Nous sommes au début de la chaîne et nous devons anticiper ces changements. La qualité de nos formations se mesure aussi à notre capacité d'adaptation », déclare Caroline Grassaud.

« C'est l'un des avantages des certifications RNCP et de la vocation professionnelle : nous sommes organisés pour être en lien avec les entreprises et échanger avec elles », ajoute-t-elle.

Pour ce faire, le groupe souhaite développer l'hybridation des parcours. Eduservices renforcera donc ses campus multi-marques. Pour mieux appréhender l'IA, l'Iscom lancera un observatoire de l'impact de l'intelligence artificielle sur les métiers.

« Un module dédié à l'IA sera intégré aux enseignements de toutes les écoles du groupe. Les étudiants auront aussi accès à des outils professionnels, dont Adobe Creative Cloud, dans lequel Eduservices investit 1 M€ par an », ajoute le groupe.

Axe 3 : Développer le recrutement international

« Nous devons aller chercher les talents là où ils se trouvent. Il existe un enjeu démographique important, celui de la sortie des actifs du marché. L'international constitue une réponse à la pénurie de talents et de compétences en France », indique Caroline Grassaud.

« Notre objectif est que 15 % de nos étudiants soient recrutés à l'étranger d'ici cinq ans, qu'ils soient formés et s'insèrent sur l'ensemble de nos territoires, à travers nos 45 campus et nos formations. Nous développons un réseau de franchises en Espagne, en Afrique et dans les territoires ultramarins. »

Les moyens mis en place pour la qualité

« Ce plan stratégique ne fonctionnera que si nous avons l'organisation qui va avec. La qualité s'organise. Déjà, nous partons de bases solides », déclare Antoine Tolot, DG

Directeur(ice) général(e) adjoint.

« Eduservices est un groupe structuré avec une gouvernance expérimentée, des processus et des outils qui s'harmonisent. Nous voulons le même niveau de qualité pour chaque jeune, chaque famille et chaque entreprise partenaire, peu importe l'établissement et le lieu où il se trouve », ajoute-t-il.

Le groupe compte une direction de la certification, composée de 20 personnes. « L'idée derrière, c'est évidemment d'adapter, de faire vivre et de développer nos 40 titres RNCP. » Il indique que 1M€ est investi chaque année au sein de cette direction.

Il accueille également une direction pédagogique nationale, « qui organise tous les ans un Séminaire d'innovation pédagogique et récompense les meilleurs projets des équipes pédagogiques sur les campus ».

« Un des points qui différencie le groupe Eduservices, c'est son organisation éprouvée de conseillers en formation et de conseillers en recrutement qui sont présents localement dans chacun des campus », ajoute Antoine Tolot.

Nouveaux dispositifs : « Accroître la qualité de service aux entreprises » (Antoine Tolot)

« Nous continuons à investir dans nos outils pour améliorer et accroître la qualité de service, et notamment aux entreprises. L'objectif est de leur retirer les obstacles administratifs et garantir transparence et fiabilité », ajoute Antoine Tolot.

Le groupe s'est donc doté d'un simulateur de devis permettant « d'estimer facilement le coût réel et complet d'un alternant », ainsi qu'un « dispositif de contractualisation automatisée et dématérialisée », Eduscolar, afin d'alléger les démarches administratives des employeurs.

Les parcours de la nouvelle gouvernance

Le parcours de Caroline Grassaud, nouvelle DG

Diplômée de l'EMLyon en 2013, Caroline Grassaud Directrice générale @ Eduservices débute sa carrière chez Nomura International en tant que vice-présidente du secteur santé. À partir de décembre 2016, elle est parallèlement membre du comité exécutif d'Eduservices. En novembre 2018, elle rejoint Vision RT Ltd comme vice-présidente du développement, des finances et des opérations. Elle prend ensuite la direction de l'Iscom, école de communication d'Eduservices, en octobre 2023.

Le parcours de Caroline Grassaud, nouvelle DG

Diplômée de l'EMLyon en 2013, Caroline Grassaud Directrice générale @ Eduservices débute sa carrière chez Nomura International en tant que vice-présidente du secteur santé. À partir de décembre 2016, elle est parallèlement membre du comité exécutif d'Eduservices. En novembre 2018, elle rejoint Vision RT Ltd comme vice-présidente du développement, des finances et des opérations. Elle prend ensuite la direction de l'Iscom, école de communication d'Eduservices, en octobre 2023.

Le parcours d'Antoine Tolot, nouveau DGA

Diplômé d'un DECF

Diplôme d'études comptables et financières Audit/finance de l'Essca

École supérieure des sciences commerciales d'Angers en 2007, Antoine Tolot débute sa carrière chez PwC en septembre de la même année en tant qu'auditeur superviseur. Il y exerce ensuite les fonctions de manager en transactions services de 2011 à 2014.

Il rejoint ensuite Les Petits Chaperons Rouges comme adjoint au directeur administratif et financier et responsable de la croissance externe, fonctions qu'il occupe jusqu'en janvier 2017. Il devient par la suite DAF

Directeur/trice administratif et financier adjoint groupe, puis DAF France.

Il est nommé directeur financier d'Eduservices en juillet 2019.

Le parcours d'Antoine Tolot, nouveau DGA

Diplômé d'un DECF

Diplôme d'études comptables et financières Audit/finance de l' Essca

École supérieure des sciences commerciales d'Angers en 2007, Antoine Tolot débute sa carrière chez PwC en septembre de la même année en tant qu'auditeur superviseur. Il y exerce ensuite les fonctions de manager en transactions services de 2011 à 2014.

Il rejoint ensuite Les Petits Chaperons Rouges comme adjoint au directeur administratif et financier et responsable de la croissance externe, fonctions qu'il occupe jusqu'en janvier 2017. Il devient par la suite DAF

Directeur/trice administratif et financier adjoint groupe, puis DAF France.

Il est nommé directeur financier d'Eduservices en juillet 2019.

Caroline Grassaud

Directrice générale @ Eduservices

Consulter la fiche dans l'annuaire

Parcours

Depuis juin 2026

Eduservices

Directrice générale

Depuis décembre 2016

Eduservices

Membre du conseil d'administration

Décembre 2023 - juin 2026

Institut Supérieur de Communication (ISCOM)

Directrice d'Iscom Paris

Novembre 2018 - août 2023

Vision RT

Vice- présidente Finance et business développement

Septembre 2013 - octobre 2018

Nomura International

Banque d'investissement - « Healthcare »

Août 2012 - décembre 2012

BNP Paribas

Banque d'investissement - « Utilities »

Janvier 2011 - juin 2011

Rothschild

Banque d'investissement - « Large Cap »

Établissement & diplôme

EMLyon Business School

Master, Corporate Finance, Management, Law

Chargement en cours

Fiche n° 50456, créée le 06/12/2023 à 12:29 - MàJ le 10/06/2026 à 15:04

Philippe Grassaud

Président @ Eduservices

Consulter la fiche dans l'annuaire

Parcours

Depuis août 2010

Eduservices

Président

Depuis juin 2024

Conférence des établissements d'enseignement supérieur à vocation professionnelle et de l'alternance (Ceespa)

Président

2020 - novembre 2025

Entreprises Educatives pour l'Emploi (3E)

Président

Établissement & diplôme

HEC Paris (Ecole des hautes études commerciales de Paris)

MBA

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

Maîtrise, économie d'entreprise

Chargement en cours

Fiche n° 12662, créée le 30/07/2015 à 14:33 - MàJ le 10/06/2026 à 17:42

Eduservices

Catégorie : Groupes d'écoles

Adresse du siège 4 Cité de Londres

75009 Paris France Consulter la fiche dans l'annuaire

Chargement en cours

Fiche n° 4595, créée le 05/01/2017 à 12:38 - MàJ le 10/06/2026 à 17:23

Une question, une précision ou un avis ?